

POLITICA DELLA PRIVACY di ATVO S.P.A.

1. Informazioni societarie

Ragione Sociale: ATVO S.p.A.

Sede Legale: Piazza IV Novembre, 8 - 30027 San Dona' di Piave (VE)

Partita Iva: 00764110276

Codice fiscale: 84002020273

2. Informativa sulla politica della privacy

La presente informativa è stata redatta per far conoscere i principi di riservatezza che regolano l'uso da parte di ATVO S.P.A. dei dati personali dei committenti, degli utenti, dei fornitori e di altre persone, compresi i dati raccolti attraverso questo "sito web".

In questo documento sono descritte le modalità di gestione del "sito web" in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano.

Si tratta di un'informativa resa anche ai sensi dell'art 13 del Regolamento UE 679/2016, e successive modifiche, a coloro che interagiscono con i servizi Web accessibili per via telematica al "sito web" con indirizzo URL www.atvo.it

Per tale ultimo scopo l'informativa è resa per il "sito web" con indirizzo URL www.atvo.it e non anche per altri siti internet eventualmente consultati dall'utente tramite link presenti su questo sito.

Visitando il "sito web" con indirizzo URL www.atvo.it, si dichiara implicitamente di avere compreso ed accettato le modalità di trattamento descritte nella presente informativa sulla privacy.

3. Finalità, basi giuridiche e ogni altra informazione

Le finalità per cui ATVO S.P.A. raccoglie i dati e li tratta, il fondamento giuridico posto alla base del trattamento, le modalità, il periodo di conservazione, i diritti correlati e ogni altra informazione prevista dalla normativa, sono forniti nelle informative esposte nei paragrafi seguenti oppure in informative che corredano lo specifico trattamento date all'interessato nelle fasi che precedono l'eventuale erogazione di un servizio.

Il titolare del trattamento dei dati personali è la società ATVO S.P.A. con sede in Piazza IV Novembre, 8 - 30027 San Dona' di Piave (VE) in persona del suo legale rappresentante pro-tempore contattabile all'indirizzo email: atvo@atvo.it

Il responsabile della sicurezza dei dati personali (RDP/DPO) della società ATVO S.P.A. e' contattabile all'indirizzo email: dpo@atvo.it

4. Responsabili e incaricati del trattamento dei dati personali.

Il trattamento dei dati personali viene effettuato presso la Sede Societaria per le finalità previste nella presente informativa privacy, inclusa la finalità di direct marketing in caso di consenso da parte dell'utente.

I trattamenti dei dati personali connessi ai servizi web di questo sito e per altre finalità sono effettuati da personale interno alla società titolare, individuato quale responsabile del trattamento e, per operazioni di manutenzione/gestione del presente "sito-web", anche da personale esterno incaricato quale responsabile esterno del trattamento.

5. Dati personali del personale dipendente.

Sono i dati personali necessari per la gestione del rapporto di lavoro e per la pianificazione del servizio e sono raccolti all'inizio del rapporto di lavoro e continuamente mantenuti aggiornati per adempiere ad obblighi di Legge sul trattamento economico e normativo del personale e possono riguardare "categorie particolari di dati personali", vale a dire dati personali idonei a rilevare l'origine razziale ed etnica, l'appartenenza alla Organizzazione Sindacale nonché dati idonei a rilevare lo stato di salute. Per queste tipologie di dati è previsto che l'interessato rilasci esplicito consenso al trattamento che potrà avvenire unicamente per le finalità specifiche, nel rispetto delle modalità previste in merito dal Regolamento UE 679/2016.

La società ATVO S.P.A. è tenuta al rispetto delle norme di Legge che obbligano la trasmissione dei dati personali dei dipendenti allo Stato e alle Regioni, agli Enti di Previdenza e Assicurativi.

Per obblighi contrattuali sono inoltre trasmessi i dati personali del personale alle Banche per l'accredito delle competenze mensili e periodiche.

6. Dati personali relativi all'erogazione di servizi di trasporto, gestione aree di sosta

I dati personali forniti dagli utenti che richiedono il rilascio della tessera di abbonamento per la fornitura di servizi di trasporto o che inviano richieste di materiale informativo sono raccolti in quanto necessari per l'espletamento del servizio ed utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta.

Tali dati possono essere utilizzati dalla società anche per il perseguimento delle seguenti finalità: a) gestione del rapporto con il committente o con l'utente diretto; b) svolgimento dell'attività economica propria della società; c) altri scopi legati all'attività svolta dalla società ed a questa connessi (a titolo esemplificativo migliorare i prodotti ed i servizi offerti, anche se non strettamente legati ai servizi richiesti dall'interessato; ricerche di mercato sulla soddisfazione del cliente, etc.).

Qualora sia necessario raccogliere dati che consentono l'identificazione personale dell'utente al fine di fornire a quest'ultimo un determinato servizio, si richiede all'utente di fornire volontariamente i dati necessari, che verranno trattati esclusivamente per le finalità di erogazione del servizio.

La società ATVO S.P.A. può utilizzare i dati di contatto per inviare all'utente un messaggio che fornisca ulteriori informazioni riguardo alla stessa oppure inviare all'utente sondaggi periodici relativi al grado di soddisfazione od a ricerche di mercato.

L'utente può revocare in qualsiasi momento il consenso prestato per l'invio di comunicazioni di marketing o per la partecipazione a sondaggi.

6.1. Dati abbonamenti per “fasce deboli di utenza”

Nel caso di richiesta di abbonamento per “fasce deboli di utenza” i trattamenti potranno riguardare “categorie particolari di dati personali”, vale a dire dati personali idonei a rilevare l'origine razziale ed etnica, nonché dati idonei a rilevare lo stato di salute. Per queste tipologie di dati è previsto che l'interessato rilasci esplicito consenso al trattamento che potrà avvenire unicamente per le finalità specifiche, nel rispetto delle modalità previste in merito dal Regolamento UE 679/2016.

ATVO S.P.A. ha l'obbligo contrattuale di fornire ai Comuni di pertinenza il cognome, il nome e l'indirizzo degli interessati per consentire eventuali comunicazioni dirette.

6.2. Trasmissione dei dati personali all'Agenzia delle Entrate.

In applicazione del Decreto Ministero Economie e Finanze del 29 marzo 2023, pubblicato sulla G.U. n. 83 del 07 aprile 2023, i dati relativi alle spese per l'acquisto degli abbonamenti ai servizi di Trasporto Pubblico Locale, Regionale ed Interregionale, sostenute nell'anno di imposta precedente da parte di persone fisiche, al netto di eventuali rimborsi, sono oggetto di comunicazione telematica all'agenzia delle Entrate.

E' fatto salvo il diritto di opposizione, esercitabile attraverso la compilazione di apposito “form” disponibile al “sito web” con indirizzo URL www.atvo.it . Il “form” compilato va trasmesso con email all'indirizzo: opposizione@atvo.it

6.3. Videosorveglianza

Per motivi tecnici specifici, connessi, ad esempio, alla verifica dei carichi a bordo e/o alla presenza di utenti in fermata e/o alla situazione del traffico stradale, oppure con riferimento a condotte illecite che possono incidere sul patrimonio aziendale, oppure per finalità mirate ad aumentare la sicurezza di passeggeri ed operatori, con benefici in termini di sicurezza dei viaggiatori e dei lavoratori in tutte le unità locali aziendali, è necessario effettuare riprese con dispositivi di videosorveglianza che registrano le immagini rilevate. Le immagini costituiscono dati personali delle persone eventualmente riprese dagli apparecchi.

Le modalità di ripresa, di gestione, di conservazione e di cancellazione delle registrazioni sono definite da accordi con le Rappresentanze dei Lavoratori che richiamano procedure interne volte ad assicurare il rispetto delle modalità di trattamento previste dal Regolamento UE 679/2016, da Deliberazioni dell'Autorità Garante della Privacy, dalla L. 300 del 1970 e da altre Norme pertinenti.

7. Marketing Diretto

Nel caso in cui l'interessato abbia espressamente autorizzato a farlo, barrando l'apposito flag nel corso della raccolta e registrazione dei suoi dati, ATVO S.p.A. potrà inviare informazioni su servizi o prodotti, per posta, telefonicamente o per posta elettronica, a meno che non abbia specificato diversamente nel corso delle registrazioni.

Se nella raccolta dei suoi dati l'interessato ha inteso negare il consenso al loro trattamento per finalità di marketing, non riceverà mai alcuna comunicazione commerciale ed i dati da lui forniti saranno utilizzati esclusivamente per rispondere alla sua richiesta.

Qualora, in qualsiasi momento, desideri che i tuoi dati non vengano utilizzati per finalità di marketing diretto, potrai comunicarlo inviando la richiesta al Servizio Clienti via email al seguente indirizzo: atvo@atvo.it

8. Trasmissione dei dati personali ad Organizzazioni esterne.

Dati personali possono essere trasmessi ad Organizzazioni esterne per adempiere ad obblighi normativi collegati al perfezionamento del contratto di fornitura dei beni o di erogazione dei servizi. Il personale esterno che attua trattamenti dei dati personali e' incaricato da ATVO S.P.A. quale responsabile del trattamento dei dati personali stessi.

Eventuali trattamenti di dati personali all'Estero, sia in forma materiale che in forma dematerializzata, sono effettuati solo ed esclusivamente presso Organizzazioni Estere che sono state riconosciute dagli Organismi Rappresentativi dell'Unione Europea rispettose del Regolamento UE 679/2016.

4

9. Dati di Navigazione

I sistemi informatici e le procedure software che consentono il funzionamento di questo "sito web" acquisiscono, nel corso del loro normale funzionamento, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i Nomi di Dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, la data e l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta, la dimensione del file di risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento, e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati esclusivamente dall'Autorità Giudiziaria per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

10. Cookies

I cookies sono dati creati da un server che sono memorizzati in file di testo sull'hard disk del Suo computer e consentono il funzionamento del presente sito internet, l'uso di una specifica funzionalità esplicitamente richiesta dall'utente ovvero permettono di migliorare il funzionamento di questo sito, come i cookie che rendono la navigazione più veloce o che mostrano i contenuti di maggiore interesse per l'utente in funzione delle scelte precedenti.

I cookies possono essere permanenti (c.d. cookies persistenti), ma possono anche avere una durata limitata (c.d. cookies di sessione). Questo sito utilizza sia cookies persistenti che di sessione.

Quelli di sessione non vengono memorizzati in modo permanente sul Suo computer e svaniscono con la chiusura del browser. Quelli persistenti servono per personalizzare la navigazione in funzione dello strumento utilizzato dall'utente (computer, tablet, smartphone) così come i cookies di terze parti che servono per analizzare gli accessi del sito (es. Google Analytics) e per permettere agli utenti di condividere i contenuti del sito attraverso social network (FB) o e-mail (Add This). Questi cookies vengono memorizzati in modo permanente sul Suo computer e hanno una durata variabile.

10.1. Cookie di terze parti

Google Analytics Cookies Il nostro sito utilizza Google Analytics di Google Inc., un servizio che offre statistiche di misurazione ed analisi delle performance del sito, tramite l'uso di Cookie. Per consultare l'informativa privacy del servizio Google Analytics, visiti la pagina: <http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html>.

Per le norme sulla privacy di Google, segnaliamo il seguente indirizzo <http://www.google.com/intl/it/privacy/privacy-policy.html>. Google (Analytics, Youtube, Adwords, Plus) Il sito internet potrebbe utilizzare il programma Google Adwords e la tecnologia Google Remarketing. Entrambi sono gestiti da Google Inc.. Anche la funzione monitoraggio delle conversioni di AdWords utilizza i cookie.

Per aiutarci a tenere traccia delle vendite e di altre conversioni, viene aggiunto un cookie al computer di un utente nel momento in cui quell'utente fa clic su un annuncio. Questo cookie dura 30 giorni e non raccoglie, né monitora informazioni in grado di identificare personalmente un utente.

Gli utenti possono disabilitare i cookie del monitoraggio delle conversioni di Google nelle impostazioni del proprio browser Internet. L'utente infine può disabilitare i cookies di Google Analytics scaricando uno specifico plug-in del browser reperibile al seguente url: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Per maggiori informazioni sui cookie impostati da Google o dai servizi di sua proprietà (Youtube, Google+, Adwords) visionare questa pagina <http://www.google.it/intl/it/policies/technologies/cookies/> Facebook Cookies

Il sito potrebbe utilizzare cookie di Facebook Inc. per monitorare l'andamento delle campagne Facebook Ads ed eventuali azioni di remarketing. Clicca qui per maggiori informazioni riguardo l'utilizzo di cookie da parte di Facebook: <https://www.facebook.com/help/cookies/>.

10.2. Twitter

Il sito potrebbe utilizzare cookie di Twitter Inc. Clicca qui per maggiori informazioni riguardo l'utilizzo di cookie da parte di Twitter: <https://twitter.com/privacy>.

10.3. Instagram

Il sito potrebbe utilizzare immagini o video in provenienza da Instagram che richiedono l'uso di cookie terze parti originati da Instagram. Maggiori informazioni: <https://instagram.com/about/legal/privacy/>.

10.4. Trip Advisor

Il sito potrebbe utilizzare cookie di Trip Advisor Inc. Per maggiori informazioni su questi cookie visitare il sito <http://www.tripadvisor.co.uk/pages/privacy.html>.

10.5. Add This

Il sito potrebbe utilizzare cookie di Add This. Per maggiori informazioni su questi cookie visitare il sito <http://www.addthis.com/privacy>.

10.6. Flickr

Il sito potrebbe visualizzare foto o video provenienti dal servizio Flickr di proprietà di Yahoo. Per maggiori informazioni sui cookie di Yahoo visitare: <https://policies.yahoo.com/ie/it/yahoo/privacy/topics/cookies/index.htm>.

10.7. Rimozione Cookie

L'utente può opporsi alla registrazione di cookies persistenti sul Suo hard disk configurando il browser di navigazione in modo da disabilitare i cookies. Scopri come disabilitare i cookie nei principali browser: Chrome, Firefox, Internet Explorer, Safari, Opera. Dopo questa operazione, tuttavia, alcune funzioni delle pagine web potrebbero non essere eseguite correttamente.

11. Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito, o la compilazione di un "form" per la raccolta di dati, comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva da parte del cliente.

12. Conferimento dei dati per l'invio di materiale informativo

L'utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli di richiesta o comunque indicati in apposite sezioni del sito internet per richiedere l'invio di materiale informativo o di altre comunicazioni. Il loro mancato conferimento non comporta l'impossibilità di ottenere quanto richiesto in forma anche anonima. I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati al database.

13. Modalità di trattamento

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

L'interessato ha sempre diritto, in qualunque momento, di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati che si riferiscono alla sua persona e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione (art 13 del Reg. Ue 679/2016 e successive modifiche di Legge).

Ai sensi del medesimo articolo l'interessato ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

14. Modalità di esercizio dei diritti

Si possono in qualsiasi momento esercitare i diritti di cui sopra inviando una richiesta con:

- raccomandata A.R. a ATVO S.p.A. , Piazza IV Novembre, 8 - 30027 San Donà di Piave (VE)

- e-mail all'indirizzo: atvo@atvo.it

- posta elettronica certificata (pec) all'indirizzo: segreteria@pec.atvo.it

L'esercizio dei diritti non comporta alcun costo, salvo che la richiesta non risulti manifestamente infondata e/o eccessiva e/o abbia carattere ripetitivo. Nel tal caso, il Titolare potrà addebitare un contributo spese avente carattere ragionevole tenuto conto dei costi amministrativi sostenuti e/o rifiutare la richiesta.

15. Aggiornamento informativa sulla politica

Questa informativa sulla politica della privacy e' periodicamente aggiornata e i trattamenti dei dati personali sono soggetti all'informativa sulla politica in corso al momento del trattamento dei dati stessi.

San Donà di Piave, li 25/10/2024

Documento AOPG01W revisione 09